

ФОРМА ОТЧЕТА  
осуществления мониторинга общественного мнения качества работы  
Муниципального казенного учреждения культуры  
«Районный историко – краеведческий музей Зуевского района Кировской области»  
за 2017 года

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Информация о выполнении показателя мониторинга
1.	Отзывы потребителей оказываемых учреждением муниципальных услуг	<p>Информация сформирована на основании записей «Книги отзывов посетителей музея» регистрации жалоб и обращений граждан, «обратной связи» с официального сайта музея, проведения анкетирования, опроса:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в «Книге отзывов посетителей музея» в отчетном периоде не было – 0 единиц.</li><li>- На официальном сайте музея размещена рубрика «Наш опрос. Оцените наш сайт» - в отчетном периоде было дано 4 ответа: «хорошо» - 2 ответа, «отлично» - 1 ответ, «неплохо» - 1 ответ; Потребителям услуги были предложены анонсы о предстоящих мероприятиях. За отчетный период было написано: В Контакте – 60 положительных отзыва; 4 комментария; поделились о мероприятии с другими пользователями – 23 раза. За отчетный период не было зафиксировано отрицательных отзывов о работе странички музея.</li></ul> <p>В Одноклассниках – посетителям странички было предложено 23 мероприятия за период с 26.05.17 по 31.12.17, за это время было проставлено 313 классов.</p> <p>За отчетный период не было зафиксировано отрицательных отзывов о работе странички музея.</p> <p>В период с 02.11.2017 по 07.12.2017г., на официальных страничках социальных сетей и на сайте музея, потребителям муниципальной услуги было предложено оценить качество предоставляемых услуг музеем в форме анкетирования. Всего приняло участие – 46 респондентов.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Как Вы оцениваете уровень информированности о предстоящих выставках и экспозициях, виртуальных экскурсиях музея? «Очень хорошо» - 43,5%, «Хорошо» - 21,7%, «Удовлетворительно» - 19,6%, «Неудовлетворительно» - 13%, «Затрудняюсь ответить» - 2,2%</li><li>2. Насколько комфортно Вам было в музее (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? «Очень комфортно» - 28,3%, «Комфортно» - 41,3%, «Не комфортно» - 30,4%, «Очень не комфортно» - 0, «Затрудняюсь ответить» - 0</li><li>3. Удобно ли Вам было добираться до музея (транспортная и пешая доступность)? «Очень удобно» - 23,9%, «Удобно» - 60,9%, «Неудобно» - 15,2%, «Очень</li></ol>

		<p>неудобно» - 0, «Затрудняюсь ответить» - 0</p> <p>4. Насколько удобно для Вас расписание работы музея? «Очень удобно» - 21,7%, «Удобно» - 76,1%, «Неудобно» - 0%, «Очень неудобно» - 0, «Затрудняюсь ответить» - 2,2%</p> <p>5. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников музея. «Очень хорошо» - 54,3%, «Хорошо» - 34,8%, «Удовлетворительно» - 10,9%, «Неудовлетворительно» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 0%</p> <p>6. Как Вы оцениваете в целом деятельность музея (насколько вы удовлетворены посещением)? «Очень хорошо» - 34,8%, «Хорошо» - 34,8%, «Удовлетворительно» - 28,3%, «Неудовлетворительно» - 21%, «Затрудняюсь ответить» - 0%</p> <p>7. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий? «Очень хорошо» - 45,7%, «Хорошо» - 43,5%, «Удовлетворительно» - 10,9%, «Неудовлетворительно» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 0%</p> <p>8. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций? «Очень хорошо» - 32,6%, «Хорошо» - 37%, «Удовлетворительно» - 19,6%, «Неудовлетворительно» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 0%</p> <p>9. Посоветовали бы Вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым? «Однозначно - да» - 60,9%, «Скорее - да» - 32,6%, «Скорее - нет» - 0%, «Затрудняюсь ответить» - 0%</p>
2.	Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов	<b>Не предоставлялись</b>

Директор Районного историко-краеведческого музея

О.М. Шатунова